



Сроки оказания медицинской помощи



В 2015 году Минздравом России в обязательном порядке установлены **максимальные сроки ожидания разных видов медицинской помощи**. Эти сроки закреплены программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан.



НЕ БОЛЕЕ
20 МИНУТ

С МОМЕНТА
ВЫЗОВА

20
мин

ВРЕМЯ ДОЕЗДА ДО ПАЦИЕНТА БРИГАД СКОРЫХ ПОМОЩИ

при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, климатических и географических особенностей регионов)



НЕ БОЛЕЕ
2 ЧАСОВ

С МОМЕНТА
ОБРАЩЕНИЯ

2
часа

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО- САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ
24 ЧАСОВ

С МОМЕНТА
ОБРАЩЕНИЯ

24
часа

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ
**14 КАЛЕНДАРНЫХ
ДНЕЙ**

СО ДНЯ
ОБРАЩЕНИЯ

14
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию



НЕ БОЛЕЕ
**14 КАЛЕНДАРНЫХ
ДНЕЙ**

СО ДНЯ
НАЗНАЧЕНИЯ

14
дни

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

инструментальных (рентгенографические исследования, эндоскопия кишечника, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи



НЕ БОЛЕЕ
**30 КАЛЕНДАРНЫХ
ДНЕЙ**

СО ДНЯ ВЫДАЧИ
НАПРАВЛЕНИЯ

30
дней

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию



НЕ БОЛЕЕ
**30 КАЛЕНДАРНЫХ
ДНЕЙ**

СО ДНЯ
НАЗНАЧЕНИЯ

30
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

при оказании первичной медико-санитарной помощи

Медицинская помощь в экстренной форме должна оказываться медицинскими организациями и медицинскими работниками безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг в медицинском учреждении, обратитесь, пожалуйста, в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС.